1. TIPO DE INFORME

INFORME PARCIAL [X] INFORME FINAL [ ]

Cuota Número __3__

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN

Contrato No. 4173.010.26.1.468 de 2021

Nombre completo del contratista: BERNARDO ANTONIO HERNANDEZ MARIN

Documento de identificación: 16.793.123 de Cali

Nombre del Supervisor: MILBIA LEDY MONTAÑO NARVAEZ

Organismo: Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.

Objeto del contrato: Prestación de servicios de Apoyo a la gestión para Mejorar la prestación del servicio en los puntos de atención al ciudadano de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana En cumplimiento del proyecto denominado “Fortalecimiento de los canales y puntos de atención al ciudadano de la secretaría de desarrollo territorial y participación ciudadana de Santiago de Cali, “BP-26002755.”

3. INFORME JURÍDICO

Fecha de Inicio	Fecha terminación
20/jul/2021	31/dic/2021

Modificación(es) al Contrato: N/A

Suspensión: N/A

Reanudación: N/A

Cesión: N/A

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de catorce millones quinientos ochenta mil pesos MCTE ($ 14.580.000).

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
● Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
● Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$ 14.580.000	$2.430.000	$4.860.000	$ 7.290.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 8352831601 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 14527851 Operador: COMPENSAR-Mi planilla.com Fecha de Pago: 10/sep/2021 Periodo de pago de la seguridad social: ago/2021

Observaciones al informe financiero y contable: El contratista adjunta seguridad social del mes de agosto para el pago de esta cuenta, según Decreto 1273 del 23/07/2018 Se compromete a pagar la seguridad social correspondiente.

5. INFORME TÉCNICO

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Concepto Supervisor:
1. Brindar apoyo a la gestión en la Oficina de Atención al Ciudadano, mediante la recepción y sistematización de documentos, llamadas, conformación y trámite de expedientes administrativos de las labores de la oficina.
El contratista brindó apoyo a la recepción y sistematización de 11 comunicaciones oficiales recibidas al corte 2 de agosto y 1 de septiembre, recepcionadas por el canal presencial del sistema de gestión documental. aplicando los lineamientos del sistema de gestión de calidad y el proceso de atención al usuario

2. Brindar apoyo asistencial en la administración, tipificación y reasignación de las solicitudes de los ciudadanos que se registran a través del correo institucional contactenos@cali.gov.co de la Alcaldía direccionadas y/o por el Sistema de Gestión Documental MIRAVE

El contratista brindó apoyo en la administración de 968 PQRSD, la tipificación de 850, y reasignación de 968 comunicaciones oficiales recibidas al corte 2 de agosto y 1 de septiembre, a través de los canales virtuales que posee la Alcaldía Santiago de Cali, protegiendo la información recibida.

3. Brindar apoyo asistencial en la proyección de respuestas a las solicitudes de los ciudadanos que se registran por la página web de la Alcaldía y/o por el Sistema de Gestión Documental MIRAVE direccionadas a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana

El contratista brindó apoyo al corte 2 de agosto y 1 de septiembre en la proyección de 5 respuestas y notificación a 5 solicitudes que ingresaron a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana y registradas por el Sistema de Gestión Documental del Distrito.

4. Diligenciar el formato digital de caracterización a la población que solicite los servicios de la oficina de atención al ciudadano por la página web de la Alcaldía.

El contratista apoyó en la caracterización de 26 usuarios al corte 2 de agosto y 1 de septiembre a la población que solicitaron los servicios por la página web de la Alcaldía, por el cual ayudó al fortalecimiento del proceso de atención al usuario.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

5. Proyectar y elaborar comunicaciones internas direccionadas a los diferentes organismos de la Administración Central.

Para este periodo no se requirió la realización de esta actividad.

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo : N/A

Observaciones al informe técnico:

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo.

7. FIRMAS RESPONSABLES



MILBIA LEDY MONTAÑO NARVAEZ

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali, 28/sep/2021

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.